

Компонент ОПОП 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) /специализация
Логистика и управление предприятием,
наименование ОПОП
Б1.В.06.04
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля) Б1.В.06.04 Логистика распределения

Разработчик:

Гафуров А. Р.

ФИО

доцент

должность

канд. экон. наук

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024

заведующий кафедрой

ЭиУ

Щебарова Н. Н.

подпись

ФИО

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины 6 з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ИД-1 _{ПК-2} Знает и применяет на практике основные понятия логистики и управления цепями поставок ИД-2 _{ПК-2} Организует логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок различными видами транспорта ИД-1 _{ПК-2} Владеет навыками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знать: - назначение, задачи и принципы логистики распределения; основные способы организации процессов логистики распределения; основные области взаимодействия логистики и маркетинга; виды логистических посредников, выполняемые ими функции, виды конфликтов, возникающих между посредниками в логистических системах; основные категории услуг (элементов) при обслуживании клиентов; структуру полного цикла заказа Уметь: - формировать логистический цикл в распределении; формировать на основе характеристик производственной системы определять требования к логистической поддержке производства; ставить задачи оптимизации ресурсов в логистике распределения; анализировать взаимосвязи логистики распределения с другими функциональными областями логистики Владеть: - методами реализации маркетинговой стратегии в логистике; методами выбора логистических посредников; алгоритмом решения задачи размещения распределительных складских центров (РСЦ) при распределении материальных потоков) производственно-транспортная задача)

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Место логистики распределения в логистической системе. Взаимодействие логистики и маркетинга

Основные функциональные области логистики. Основные задачи и функции логистики распределения. Функциональный цикл логистики в распределении готовой продукции. Концепция продуктового ассортимента. Области взаимодействия логистики и маркетинга. Эволюция развития взаимоотношений между поставщиком и клиентом. Основные направления деятельности логистики при реализации маркетинговых стратегий. Основные стратегии маркетинговых каналов.

Тема 2. Управление распределением

Структура сети распределения. Проектирование системы распределения. Управление распределением как стратегическая функция логистики. Алгоритм реализации функции «управление распределением».

Тема 3. Логистическая составляющая в функции «управление заказами».
Формирование системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов

Структура полного цикла заказа. Взаимодействие отделов компании при обработке заказов. Структура времени полного цикла заказа. Основные категории услуг (элементов) при обслуживании клиентов. Алгоритм аудита обслуживания клиентов. Алгоритм самоанализа при обслуживании клиентов. Процесс выполнения заказа. Реализация стратегии обслуживания клиентов. Схема взаимодействия логистики и маркетинга при формировании логистического сервиса. Схема взаимодействия смежных служб при управлении логистическим сервисом.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практически работ представлены в ЭИОС МАУ;
- методические материалы по самостоятельной работе.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Левкин, Г. Г. Логистика распределения : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 253 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713494> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-4396-5. – Текст : электронный.
2. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 336 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617377> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0732-8. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 354 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710178> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05519-5. – Текст : электронный.
4. Гаджинский, А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : учебник / А. М. Гаджинский. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 322 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?>

page=book&id=711116 (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05524-9. – Текст : электронный.

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации – URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс – URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional

2. Офисный пакет Microsoft Office 2010

3. Операционная система Microsoft Windows XP Professional

4. Офисный пакет Microsoft Office 2007

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 – Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения							
	Очная				Очно-заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов
	6	7						
Лекции	18	10		28				
Практические занятия	24	16		40				
Самостоятельная работа	102	10		112				
Экзамен	–	36		36				
Всего часов по дисциплине	144	72		216				
/ из них в форме практической подготовки								

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-	+		+				
---------	---	---	--	---	--	--	--	--

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
	Очная форма
1.	Место логистики распределения в логистической системе
2.	Управление распределением
3.	Логистическая составляющая в функции «управление заказами»